

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«04» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.07.1 Современные теории и методы социального управления

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Деева Елена Викторовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «29» июня 2022 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	13

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере:

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)		
		1	3	4	1	3	5
1	Методы оценки достоверности социальной информации	+			+		
2	Преддипломная практика			+			+
3	Современные методы исследования в социальной сфере	+			+		
4	Управление обучением и развитием персонала организации социального обслуживания		+			+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Современные теории и методы социального управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Современные теории и методы социального управления» изучается в 3 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа	32	10
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	6
Самостоятельная работа (СР)	76	94
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
3 семестр								
1	Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-кат егориальные универсалии.	4	1	4	1	19	22	Опрос
2	Система принципов, законов и методов социального управления	4	1	4	2	19	24	Тестирование
3	Основные функции социального управления	4	1	4	1	19	24	Собеседование
4	Социальный контроль и эффективность управления Контрольные функции управления.	4	1	4	2	19	24	Тестирование

Тема 1. Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии. (ПК-1)

Лекция.

Наука о социальном управлении. Объект, предмет и понятия социального управления. Теоретические концепции социального управления. история возникновения управленческой мысли. Управление коллективом как социальной системой. Социальные отношения в общественных системах. Основные категории теории социального управления.

Практическое занятие.

1. Что представляет собой управление?
2. Назовите уровни управления.
3. Приведите значения менеджмента в социальной работе.
4. Раскройте понятия субъекта, объекта, управления в социальной работе.
5. Кто осуществляет управление социальной работой на институциональном уровне?
7. Кто осуществляет организацию предоставления социальных гарантий, социального обслуживания? Осветите функции.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 1. проработка конспектов лекций
- 2 2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
- 3 3. углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Система принципов, законов и методов социального управления (ПК-1)

Лекция.

Понятие принципа социального управления. Состав и содержание общесистемных принципов. Состав и содержание организационно-технологических и кибернетических принципов. Сущность и роль конкретных частных принципов в социальном управлении. Основные законы социального управления и их особенности. Методы социального управления и их классификация.

Практическое занятие.

- 1 Управление и уровни управления
- 2 Сущность функции планирования
- 3 Понятие организационной деятельности
- 4 Содержательные и процессуальные теории мотивации
- 5 Понятие и виды управленческого контроля

Задания для самостоятельной работы.

Основные законы социального управления и их особенности.
Методы социального управления и их классификация

Тема 3. Основные функции социального управления (ПК-1)

Лекция.

Целеполагание в управлении. Управление по целям. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления. Ценностный подход в управленческой науке. Ценностное воздействие в социальном управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами. Информационное обеспечение социального управления.

Практическое занятие.

1. Раскройте сущность функции планирования.
2. Для чего вырабатывается миссия организации?
3. Какими должны быть цели организации?
4. Как Вы думаете, для чего изучается внешняя и внутренняя среда организации?
5. Опишите этапы анализа и выбора стратегических альтернатив.
6. Как реализуется стратегический план?
7. Для чего выбирается стратегия и разрабатывается стратегический план?
8. Назовите стратегическую и тактическую цели социальной работы.
9. Приведите понятие программы и виды программ.
10. Раскройте содержание программно-целевого управления в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы.

1. 1. конспектирование материалов раздела из учебника (Заяц О.В. Организация, администрирование и управление в социальной работе. Изд-во Дальневосточного ун-та, 2004.),
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 4. Социальный контроль и эффективность управления Контрольные функции управления. (ПК-1)

Лекция.

Понятие, сущность социального контроля и способы его осуществления. Функции, решаемые с помощью контроля исполнения. Основные этапы и виды социального контроля и оценка его эффективности. Особенности реализации контрольных функций со стороны государства, предприятия и организации, гражданским обществом

Практическое занятие.

1. Раскройте понятие и цель контроля.
2. Что необходимо для осуществления контроля в организации?
3. Перечислите основные требования к системе контроля.
4. Какие виды управленческого контроля Вам известны?
5. Охарактеризуйте этапы процесса контроля.
6. Обоснуйте значение контроля в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы.

1. подготовка реферата по предложенной тематике,
2. углубленное изучение материалов темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии.	Опрос	35	<p>35 баллов – студент максимально активен: старается высказаться по каждому вопросу; его ответы грамотны и логичны; четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; терпеливо выслушивает иную точку зрения; имеет свое мнение; умеет его отстоять; соблюдает правила делового общения.</p> <p>30 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>25 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; не следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>20 баллов – студент не достаточно активен; принимает участие в обсуждении только заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, часто ошибочное, вступает в деловой спор.</p> <p>10 баллов – студент пассивен, участвует в дискуссии при напоминании, его мнение, часто ошибочное, звучит не убедительно, не умеет аргументированно его доказать.</p>
2.	Система принципов, законов и методов социального управления	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>2 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
3.	Основные функции социального управления	Собеседование	35	<p>35 баллов – студент максимально активен: старается высказаться по каждому вопросу; его ответы грамотны и логичны; четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; терпеливо выслушивает иную точку зрения; имеет свое мнение; умеет его отстоять; соблюдает правила делового общения.</p> <p>30 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>25 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; не следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>20 баллов – студент не достаточно активен; принимает участие в обсуждении только заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, часто ошибочное, вступает в деловой спор.</p> <p>10 баллов – студент пассивен, участвует в дискуссии при напоминании, его мнение, часто ошибочное, звучит не убедительно, не умеет аргументированно его доказать.</p>
4.	Социальный контроль и эффективность управления Контрольные функции управления.	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>2 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
5.	Посещаемость		10	<p>10 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>

6.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 10 баллов
7.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии.

- 1 1. Содержательные и процессуальные теории мотивации
- 2 2. Понятие и виды управленческого контроля
- 3 3. Мотивация как функция управления
- 4 4. Контроль как функция управления
- 5 5. Личность и авторитет руководителя

Собеседование

Тема 3. Основные функции социального управления

- 1 1. Содержательные и процессуальные теории мотивации
- 2 2. Понятие и виды управленческого контроля
- 3 3. Мотивация как функция управления
- 4 4. Контроль как функция управления
5. Личность и авторитет руководителя

Тестирование

Тема 2. Система принципов, законов и методов социального управления

- 1 1. Уровни управления
 - (!) технический
 - (!) управленческий
 - (?) комбинаторный
 - (!) институциональный
- 1 2. Управление социальной работой является необходимым условием для:
 - (?) Постановки целей, задач и организации практической деятельности
 - (!) Функционирования любой социальной организации
 - (?) Определенной категории людей, именуемых кадрами
- 1 3. Функции управления - это

- (!) виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект
- (?) определение и обоснование целей, задач и темпов развития социальных процессов и разработка основных средств их реализации
- (?) осуществление миссии организации и достижение ее целей
 - 1 4. Контроль это
- (?) Сведение и обработка данных
- (?) Организация хранения данных
- (!) Процесс обеспечения достижения организацией своих целей
 - 1 5. Основные направления, выделяющиеся в организационной деятельности
- (!) Определение норм управляемости
- (?) Гибкость управления
- (!) Установление взаимоотношений полномочий и ответственности
- (!) Формирование организационной структуры

Тема 4. Социальный контроль и эффективность управления Контрольные функции управления.

- 1 1. Уровни управления
 - (!) технический
 - (!) управленческий
 - (?) комбинаторный
 - (!) институциональный
- 1 2. Управление социальной работой является необходимым условием для:
 - (?) Постановки целей, задач и организации практической деятельности
 - (!) Функционирования любой социальной организации
 - (?) Определенной категории людей, именуемых кадрами
- 1 3. Функции управления - это
 - (!) виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект
 - (?) определение и обоснование целей, задач и темпов развития социальных процессов и разработка основных средств их реализации
 - (?) осуществление миссии организации и достижение ее целей
- 1 4. Контроль это
 - (?) Сведение и обработка данных
 - (?) Организация хранения данных
 - (!) Процесс обеспечения достижения организацией своих целей
- 1 5. Основные направления, выделяющиеся в организационной деятельности
 - (!) Определение норм управляемости
 - (?) Гибкость управления
 - (!) Установление взаимоотношений полномочий и ответственности
 - (!) Формирование организационной структуры

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1)

Типовые вопросы зачета

- 1 1. Планирование как функция управления.
- 2 2. Организация как функция управления.
- 3 3. Мотивация как функция управления
- 4 4. Контроль как функция управления

5 5. Личность и авторитет руководителя

Типовые задания для зачета (ПК-1)

- 1 Взаимоотношения полномочий
- 2 Понятие и виды управленческого контроля
- 3 Группы и значение неформальных организаций
- 4 Формы власти и влияния
- 5 Направления изучения образа руководителя

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень организации и проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-1	Демонстрирует неудовлетворительный уровень организации и проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2011. - 250 с.
2. Тамб. гос.ун-т им. Г.Р. Державина Современные технологии в социальной работе и вузовской подготовке специалистов социальной сферы : Мат. междунар. научно-практ. конф.. - Тамбов, М., Терре-Хот: Изд-во ТГУ, 2002. - 359 с.
3. Мельников, С. В., Люткене, Г. В. Социальная работа : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Социальная работа. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 321 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/91123.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Холостова Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие. - 4-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 100 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>
2. Холостова Е. И. Социальная работа : учебник. - 3-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 612 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>

6.3 Иные источники:

1. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Справочно-правовая система ГАРАНТ - www.garant.ru
3. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Программное обеспечение:

ОС «Альт Образование», LibreOffice

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Консультант Плюс

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Adobe Reader

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.